

RPA TOEPASSINGEN

Omschrijving	Werking
Bezwaren	
Inboeken bezwaren	Inboeken/registreren van WOZ-bezwaren.
Afhandelen flitsbezwaren & reguliere bezwaren	Doorvoeren van waardewijziging in taxatie-applicatie, het aanmaken en afhandelen van het bezwaar binnen de belastingapplicatie en het maken van de uitspraakbrief met de opmerkingen incl. verzending naar printbureau.
Verwerken ambtshalve bezwaren	Het verwerken van ambtshalve WOZ-bezwaren en het vullen van kaarten in de taxatie-applicatie.
Gegevensbeheer	
Verrijken van WOZ-objecten	Objecten worden verrijkt door medewerkers en vervolgens wordt deze informatie middels RPA in de belastingapplicatie verwerkt.
Opvoeren nieuwbouw	Informatie over nieuwbouwobjecten wordt verzameld en verrijkt buiten het systeem. Vervolgens wordt deze informatie middels RPA in de belastingapplicatie opgevoerd.
Verwerken BAG-melding bouw gestart & bouw gereed in WOZ	Afhandeling van de melding bouw gestart of bouw gereed vanuit de BAG, aanpassen soort objectcode WOZ-object(en) en het aanpassen van de status deelobjecten en evt. aanpassen bouwjaar.
Kadastermutaties	Input controleren en onder bepaalde voorwaarden doorvoeren in de belastingapplicatie.
Invordering	
Afhandelen dossiers onvermogen	Versturen ontvangstbevestiging, uitstel plaatsen en koppelen van evt. bewindvoerder.
Bestanden opslaan	Bestanden vanuit de portal opslaan in de juiste map.
Administratieve proces kwijtschelding	Het gehele administratieve proces wordt door een RPA- oplossing behandeld in de belastingapplicatie en het zaakstelsel, de medewerker doet alleen de beoordeling van de ingekomen stukken van de belastingplichtige.
Projectmatige robots	
Oninbaar zetten van oude posten	Automatisch omzetten van oude posten op oninbaar.
Opvoeren eigenaren	Geautomatiseerd opvoeren van ontbrekende eigenaren.