

# PROTOCOL

## controlebezoeken ANG



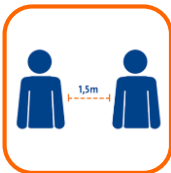
Voorafgaand aan het controlebezoek is er eerst telefonisch overleg over het protocol.



Zowel controleur als belastingplichtige dienen geheel klachtenvrij te zijn.



Geen handen schudden.



Tijdens het bezoek wordt te allen tijde 1,5 meter afstand bewaard.



De controleur neemt de voorgeschreven hygiëneregels in acht en zal indien gewenst handschoenen en/of een mondkapje dragen.



Leg of zet benodigde fysieke of digitale documenten vast klaar voor de controleur.

# PROTOCOL

## controlebezoeken ANG

Tijdens de controlebezoeken met belastingplichtigen inzake de recreatieve heffingen worden de volgende regels in acht genomen:

1. Een bezoek op locatie vindt alleen plaats als zowel de controleur als de belastingplichtige klachtenvrij zijn. Belastingplichtige dient terstond melding te maken als er sprake is van klachten (conform richtlijnen RIVM). Bij melding hiervan of twijfel over de situatie zal het bezoek verplaatst worden of zal de controle alsnog online/via telefoon plaatsvinden. Door de controleur zal bij aanvang nog uitdrukkelijk geïnformeerd worden naar de actuele situatie. Als de controleur twijfelt over de situatie, zal dit gemeld worden en heeft de controleur het recht om het bezoek op locatie af te breken.
2. De controleur zal bij zijn/haar bezoek de hygiëneregels in acht nemen. Indien gewenst door de controleur of belastingplichtige zal de controleur handschoenen dragen en/of een mondkapje. Tevens zal de controleur zijn/haar werkmap schoonhouden met daarvoor bestemde middelen. Bovenstaande zal door de controleur bij aanvang van het bezoek besproken worden.
3. Tijdens de controle zal door de controleur en belastingplichtige altijd 1,5 meter afstand worden gehouden. Indien er voor de controle inzage nodig is in fysieke documenten, dienen deze door de belastingplichtige klaargelegd te worden, waarna de controleur deze zal inzien. Bij inzage die op een digitale manier moet plaatsvinden, zal de belastingplichtige de bestanden klaarzetten en daarna plaatsmaken voor de controleur.
4. Indien tijdens de controle de controleur en/of de belastingplichtige vaststelt dat het bezoek niet binnen de in het protocol vastgestelde regels kan plaatsvinden, zal de controleur dit bespreken met de belastingplichtige en heeft de controleur en/of de belastingplichtige het recht om het bezoek op locatie af te breken.